



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES  
[shop.marchesdusenegal.com](http://shop.marchesdusenegal.com)

---

## Politique de protection des données personnelles

---

1. QUELLES SONT LES DONNEES QUE NOUS COLLECTONS ?
2. A QUELLES OCCASIONS COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES ?
3. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES ?
4. QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?
5. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?
6. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?
7. NOS ENGAGEMENTS DE SECURITE ET DE CONFIDENTIALITE
8. LES COORDONNES DU DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ?

La protection des données à caractère personnel est régie au Senegal, par la COMMISSION DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (CDP), LOI n° 2008-12 du 25 janvier 2008 portant sur la Protection des données à caractère personnel.

La société SEENTU, SEENTU SARL, société à responsabilité limitée au capital de 1.000.000 FCFA, dont le siège social est sis au 66, Hann Maristes, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Dakar sous le NINEA numéro **007057947**.

En tant que responsable du traitement, nous sommes attachés à la protection des données de nos clients et prospects (ci-après « vous »), que nous traitons pour les besoins de notre activité. C'est la raison pour laquelle nous nous engageons à respecter les principes essentiels applicables à la protection des données personnelles.

À ce titre, nous vous exposons dans la présente politique la façon dont nous collectons, traitons et utilisons vos données personnelles (ci-après vos « Données ») pour vous apporter au quotidien de nouveaux services dans le respect de vos droits.

### 1. QUELLES SONT LES DONNEES QUE NOUS COLLECTONS ?

Dans le cadre de notre relation commerciale, nous sommes amenés à collecter notamment les Données suivantes : vos noms, prénoms, civilité, adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone fixe ou mobile, date de naissance, magasin de rattachement et numéro de carte de fidélité dans le cadre de l'adhésion au programme de fidélité. Lorsqu'elles sont strictement nécessaires à la fourniture de nos services, ces informations sont signalées dans le formulaire ou la fiche de contact par un astérisque.

Nous collectons également des Données lorsque vous achetez nos produits et utilisez nos services, en particulier des données relatives au montant et à la nature de vos achats, à vos coordonnées bancaires, vos commandes, vos factures, votre liste de courses et les personnes que vous avez parrainé.

Lorsque vous naviguez sur nos sites internet et nos applications, nous collectons également des Données telles que des données d'identification, de connexion et le cas échéant de localisation.

Nous collectons directement vos Données lorsque vous nous les communiquez vous-mêmes. Vos Données peuvent également nous être communiquées de façon indirecte par des partenaires.

## 2. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES ?

Vos Données sont uniquement utilisées dans le cadre des finalités mentionnées ci-dessous de façon pertinente et proportionnée.

Vos Données peuvent être traitées lorsque vous

- **Visitez le Site Place Du Marché qui peut utiliser des cookies ou traceurs,**
- **Adhérer à notre newsletter et recevez des offres,**
- **Vous géo localisez (exemple : pour vous faire livrer ou recherche de magasin à proximité).**

La base juridique de ces traitements est votre consentement.

Vos Données peuvent être également traitées lorsque vous :

- **Adhérez au programme de fidélité de la Place Du Marché proposant des réductions ou avantages, Place Du Marché ou de partenaires, personnalisés en fonction de votre comportement d'achat et de navigation en ligne (création de compte, notation de commande, avis, partage réseau social,...),**
- **Vous adressez à notre service client.**

La base juridique de ce traitement est l'exécution des conditions générales du programme Place Du Marché. Concernant la personnalisation de nos réductions ou avantages, la base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime à adapter au mieux notre programme de fidélité à vos attentes.

Vos Données peuvent être également traitées lorsque vous :

- **Créer un compte client,**
- **Achetez nos produits en ligne et que vous vous faites livrer,**
- **Vous adressez à notre service client.**

La base juridique de ce traitement est l'exécution des conditions générales de vente ou d'utilisation.

Vos Données peuvent être également traitées lorsque vous :

- **Participez à des enquêtes de satisfaction, vous vous inscrivez à un événement organisé par nous, interagissez avec nous sur les réseaux sociaux ou contactez notre service client,**

La base légale est notre intérêt légitime à maintenir et améliorer la qualité des services lors de livraison ou dans le cadre de l'amélioration de notre qualité et services client,

- **Contactez par téléphone le service client, la conversation peut faire l'objet d'un enregistrement téléphonique.**

**La base légale est notre intérêt légitime pour l'amélioration de la qualité de nos services,**

- **Utilisez des services de partenaires de récompense de vos achats (cashback) ou d'achat de panier,**

**La base légale est notre intérêt légitime pour contrôler la bonne exécution des partenariats entre Place Du Marché et ces partenaires.**

Vos Données peuvent être également traitées lorsque nous :

- Faisons des études statistiques,
- Avons à défendre nos intérêts (prévention et lutte contre la fraude, litiges),
- Gérons les rappels de produit initiés par les fournisseurs ou l'envoi d'information sur le rappel,
- Travaillons à l'amélioration de nos services,
- Vous adressons des offres adaptées à vos centres d'intérêts ou à vos besoins ou lorsque des offres publicitaires personnalisées Place Du Marché vous sont adressées en ligne.

**La base légale est notre intérêt légitime, sauf pour les envois par email et sms si vous n'avez pas de compte client ou pas d'adhésion au programme de fidélité, dans ce cas, la base légale est votre consentement.**

Enfin, vos Données peuvent être traitées lorsque vous exercez vos droits sur vos Données ou pour permettre de répondre à nos obligations légales.

**Important :** Vous pouvez être amenés à nous communiquer les Données d'une personne tierce notamment dans le cadre d'opérations de parrainage dans le cadre du programme de fidélité. Dans ce cas, vous garantissez avoir son consentement et vous devrez nous informer dès que cette personne décide de le retirer.

#### **4. QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?**

Nous veillons à ce que seuls les services habilités de Place Du Marché puissent accéder à vos Données personnelles dans le cadre des finalités énoncées ci-dessus.

Ces destinataires peuvent être le personnel habilité du service marketing, des services chargés de traiter la relation client et prospect, logistiques et informatiques pour le traitement et le suivi de votre compte et/ou de vos commandes.

Vos Données sont également susceptibles d'être communiquées à des tiers dans les circonstances suivantes :

Concernant le traitement et le suivi de vos commandes, vos Données peuvent être transmises à certains prestataires spécialisés dans les services de paiement et de transaction (ex : banques, prestataires de service de paiement), la livraison de produits (ex : transporteurs), le service après-vente (ex : fournisseur pour le rappel de produits), et le support informatique.

Concernant la gestion des campagnes publicitaires, vos Données peuvent être transmises à des prestataires techniques, des clients de régie publicitaire et des

annonceurs. En particulier, notre partenaire **SEENTU** peut être destinataire de vos Données personnelles dans le cadre des finalités suivantes, en sa qualité de responsable conjoint de traitement, pour la réalisation de campagnes publicitaires en ligne ainsi que l'amélioration de la connaissance clients.

Les opérations avec un prestataire destinataire de vos Données font l'objet d'un contrat afin de vous assurer de la protection de vos Données et du respect de vos droits.

Aucun traitement de Données par un partenaire ne donnera lieu à un transfert en dehors de l'Union Européenne si le pays de transfert n'est pas reconnu comme disposant d'un niveau de protection adéquat ou si des garanties appropriées ne sont pas mises en œuvre. Ces garanties peuvent être la conclusion d'un accord de transfert basé sur les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne et/ou tout autre mécanisme approuvé par des autorités de contrôle.

Nous pouvons être tenus de communiquer vos Données à des partenaires dans le cadre d'une reprise éventuelle d'activité. Nous pouvons également être tenus de communiquer vos Données en cas de demandes légitimes d'autorités publiques, notamment pour répondre à des exigences en matière de sécurité nationale, de lutte contre la fraude ou d'application de la loi. Dans une telle hypothèse, nous ne sommes pas responsables des conditions dans lesquelles les personnels de ces autorités traitent vos Données.

## 5. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

Vos Données sont recueillies par **Place Du Marché** pour le temps nécessaire à la réalisation des finalités visées en paragraphe 3 de cette politique.

Catégories de données personnelles	Durée de conservation
Données liées à l'envoi de la newsletter	3 ans à compter du dernier contact
Données marketing de votre compte client	
Données liées au programme de fidélité	
Données de segmentation et de ciblage	
Données d'achats en ligne	5 ans à compter de la date d'émission de la facture
Données de livraison	
Cartes bancaires	Le temps de la transaction  Avec votre accord, pour faciliter vos achats ultérieurs jusqu'au retrait de votre consentement et/ou le temps de validité de votre carte bancaire + 1 jour
Cookies	Consultez notre Politique cookies
Gestion de l'exercice des droits	6 ans
Pièce d'identité	1 an
Enregistrement téléphonique	6 mois maximum

Au terme de ces durées, nous pouvons procéder à l'archivage de vos Données, notamment pour répondre aux délais de prescription sur les traitements de gestion des commandes et des livraisons. Vos Données sont ensuite soit supprimées soit anonymisées.

## 6. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Dans l'objectif de vous permettre de contrôler nos usages de vos Données, vous avez le droit :

- **D'être informé** sur nos usages de vos Données. C'est l'objet de cette présente politique ;
- **D'obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées**, d'accéder à ces données et d'en demander copie ;
- **De faire rectifier toute donnée** vous concernant qui serait inexactes, erronée ou obsolète ;
- **De demander droit à la limitation du traitement**. Ce droit ne s'applique que sous certaines conditions (contestation de l'exactitude de vos Données, doute sur la licéité du traitement, exercice de vos droits en justice) ;
- **D'obtenir la suppression de vos Données**. Ce droit ne s'applique que sous certaines conditions (retrait du consentement sur lequel est fondé le traitement, vos Données ne sont plus nécessaires au regard des finalités initiales de traitement, opposition au traitement de vos Données, doute sur la licéité du traitement) ;
- **De vous opposer au traitement de vos Données** pour des raisons tenant à votre situation particulière et lorsque ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime ou sur votre consentement (retrait au consentement) ;
- Pour exercer directement vos droits, connectez-vous à votre compte puis dans l'espace « Compte > Configurer mes alertes »,
- Si vous n'avez pas de compte, vous êtes abonné à notre newsletter et vous souhaitez vous désabonner, cliquer sur le lien « Me désabonner » présent dans chaque newsletter,
- Si vous avez mémorisé votre carte bancaire sur votre compte et vous souhaitez la supprimer, connectez-vous puis modifier vos choix dans l'espace « Compte > Mes moyens de paiement ».
- **Votre droit à la portabilité**. Ce droit ne s'applique que sous certaines conditions cumulatives (vous nous avez vous-même communiqué vos Données sur nos services en ligne et pour les finalités reposant sur les seuls consentements des personnes ou exécution d'un contrat).
- De formuler **des directives post-mortem spécifiques** et générales sur la conservation et la communication de vos Données. Sans directive, vos héritiers peuvent nous adresser toute demande.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits décrits ci-dessous, vous pouvez :

- Vous connecte à votre compte puis dans l'espace « Compte > Configurer mes alertes »,
- Nous contacter à l'adresse suivante :
- Par email : [ecrire@marchesdusenegal.com](mailto:ecrire@marchesdusenegal.com)

Pour que votre demande soit gérée dans les meilleurs délais, merci de nous communiquer vos coordonnées précises, votre identifiant de la **Place Du Marché** et

d'indiquer le(s) droit(s) que vous souhaitez exercer. Un justificatif pourra être demandé en cas de doute sur l'identité du demandeur.

Nous vous fournirons les éléments de réponses à vos demandes dans les meilleurs délais et dans le respect de nos obligations légales.

Vous disposez du droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle, au Sénégal, la CDP.

## **7. NOS ENGAGEMENTS DE SECURITE ET DE CONFIDENTIALITE**

Préserver la confidentialité et la sécurité de vos Données est notre priorité.

Nous veillons à mettre en place des mesures de sécurité organisationnelles et techniques adaptées au degré de sensibilité de vos Données pour les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

La mise en place de telles mesures peut justifier l'assistance de tout tiers de notre choix pour procéder éventuellement à des audits de vulnérabilité ou des tests d'intrusion. Ces mesures sont réexaminées et actualisées si nécessaire.

Lors de la conception, de l'élaboration, de la sélection et de l'utilisation de nos services, nous prenons en compte les principes de protection des données personnelles dès la conception. Par exemple, nous pouvons procéder à la pseudonymisation ou à l'anonymisation de vos Données dès que cela est possible ou nécessaire.

Dans un souci permanent de sécurité et de protection, nous vous encourageons à faire preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à vos Données et à protéger vos terminaux (ordinateur, smartphone, tablette) contre tout accès non souhaité, voire malveillant.

Pour chacun de vos comptes en ligne, nous vous conseillons de choisir un mot de passe :

- « Complexe » : contenant plusieurs caractères et types différents (minuscule, majuscule, chiffre, caractère spécial) ;
- « Qui ne dit rien sur vous » : personne ne doit deviner votre mot de passe à partir de vos préférences ou de vos habitudes ;
- « Unique » : pour éviter les piratages en cascade, chacun de vos comptes en ligne est à verrouiller par un mot de passe propre et unique.

## **8. LES COORDONNES DU DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ?**

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données :

- Par voie électronique à l'adresse : [hadim@marchesdusenegal.com](mailto:hadim@marchesdusenegal.com)

La présente politique sera actualisée en tant que de besoin.